



Nieuwlichterij

'Giftig gedoe op de werkplek' op 27 september 2023

"Onzin."

Duidelijker kon het antwoord van Hans van der Loo niet zijn. De vraag was of voor presteren, voor echt goed werk, niet een bepaalde mate van sociale onveiligheid nodig is. Immers, in veel van de casussen die de afgelopen jaren het nieuws haalden werd door aangeklaagden dat argument verontschuldiging aangedragen.

Van der Loo, samen met Caroline Koetsenruijter auteur van het afgelopen voorjaar verschenen 'Giftig gedoe op de werkplek', liet er tijdens de boekbespreking geen misverstand over bestaan: alle wetenschappelijke literatuur laat volgens hem juist het omgekeerde zien. Prestaties worden beter als teams veilig zijn.

Caroline Koetsenruijter hernam woensdagmiddag een aantal van de fundamenteën uit hun boek. Het ging over de bronnen van giftig gedoe: giftig machtsmisbruik, giftig accepteren en giftige factoren. En over de veiligheidscultuurladder, met tredes van ontkenning naar safety by design.

De bespreking maakt, net als het boek, inzichtelijk dat 'giftig gedoe op de werkvloer' een moeilijk en ingewikkeld thema is, voor de direct betrokkenen, maar zeker ook voor leidinggevenden die proberen daar een positieve rol in te spelen. En dat was woensdag niet alleen inzichtelijk, maar ook voelbaar. De 'span of control' is voor een teamchef, maar vaak ook voor een operationeel expert te groot. De organisatiestructuur van de politie, met name de omvang van de teams, is onbedoeld een voedingsbodem voor giftig gedoe. De wijze waarop met de melding wordt omgegaan versterkt vaak, weer onbedoeld, het gevoel van onrechtvaardigheid.

Koetsenruijter en Van der Loo dachten mee en droegen vanuit hun expertise en praktijkervaring suggesties aan. Zoek in je team die mensen en onderdelen die wel gezond zijn en versterk hen. Ga met melders die anoniem willen blijven toch in gesprek om de situatie zo helder mogelijk te krijgen en de dader goed aan te kunnen spreken. Agendeer 'sociale veiligheid' preventief, entameer gesprekken over omgangsvormen, over wat 'normaal' is.

En denk niet dat je zelf geen dader kunt zijn. De beide auteurs vertellen in het boek ook over hun eigen gedrag. 'Micro-agressie' is zo gebeurd, heb oog voor wie er voor je staat of zit en hoe jij bij specifiek haar of hem kunt overkomen.

[Klik hier](#) om meer te weten over boek en auteurs.